

Fokus på bane og anlæg

Maribo Sø Golfklub
Maj 2019



Om rapporten

SVARPROCENTER

Nedenfor ses svarprocenterne år til dato for de enkelte undersøgelser i Golfspilleren i Centrum.

Undersøgelse	Inviterede	Antal svar	Svar-%	Benchmark
Gæsteundersøgelsen	185	38	21%	15%
Medlemsundersøgelsen	165	66	40%	34%

SÅDAN LÆSES RAPPORTEN – ET EKSEMPEL

Generelt er alle orange søjler, barrer og kurver i graferne klubbens egne resultater, mens grå søjler, barrer og kurver viser benchmark (sammenligning til landsgennemsnittet).

I eksemplet til højre fremgår det, at klubbens træningsfaciliteter af gæsterne vurderes til en score på 66 og man er gået to point frem siden seneste periode.

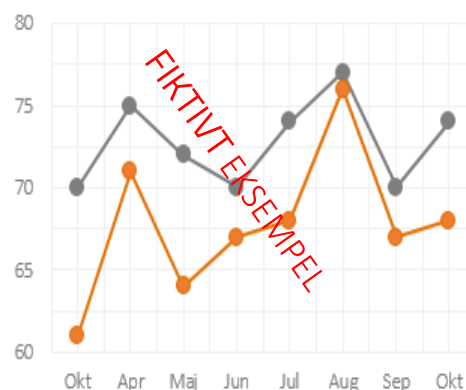
Det ses endvidere, at landsgennemsnittet er på 74, mens de 10 % lavest scorende klubber i gennemsnit opnår en vurdering på 52 og de 10 % højest vurderede klubber opnår en score på 81.

TRÆNINGSFACILITETER

GÆSTER

66 ⁺²

BENCHMARK
74
HØJ: 81
LAV: 52



GRUNDLAG FOR RESULTATERNE

Resultaterne i rapporten er baseret på udvalgte resultater fra to af undersøgelserne i Golfspilleren i Centrum – Gæsteundersøgelsen og Medlemsundersøgelsen:

Gæsteundersøgelsen: Gennemføres løbende i perioden 1. april–31. oktober. Der sendes invitation til deltagelse i undersøgelsen dagen efter at gæsten har spillet på banen. Der sendes ikke invitation til juniorer og der sendes ikke invitation til gæster, som har vurderet banen inden for de seneste 16 uger eller har vurderet en anden bane inden for de seneste fire uger.

Medlemsundersøgelsen: Gennemføres tre gange årligt (maj, juli og september), hvor en tilfældig udvalgt tredjedel af medlemmerne inviteres til at deltage. Der sendes invitation til medlemmer registreret som Fuldtid, Fleks eller Long Distance. Juniorer får et særligt junior-skema.

Et hurtigt blik på resultaterne

- Antal svar i maj: Medlemmer (66) / Gæster (38)

AMBASSADØRSKORE

Til højre ses ambassadørscoren for hhv. gæster og medlemmer for jeres klub samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på gæster og medlemmers svar på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af deres svar, på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ens ambassadørscore = 20.

GÆSTER

84

▲
+84

BENCHMARK

35

HØJ: 70
LAV: -23

MEDLEMMER

68

▲
+10

BENCHMARK

52

HØJ: 78
LAV: 17

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

1	Banen er flot og velholdt	95
2	Ledetid efter bolde	87
3	Rough har tilpas sværhedsgrad	86
4	Skiltningen/anvisningerne på banen er god	89
5	Bunkers er godt vedligeholdt	91

VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER - MEDLEMMER

1	Der er et godt flow på banen	85
2	Greens har passende hastighed	88
3	Banen er flot og velholdt	89
4	Teesteder er gode	86
5	Bunkers er godt vedligeholdt	85

TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som vurderes højest og lavest blandt jeres gæster i denne måned.

LAVESTE VURDERING

1	Afstandsmarkeringerne er gode	83
2	Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	84
3	Infotavlerne på teestederne er gode	84
4	Forholdene på driving range var gode	85
5	Rough har tilpas sværhedsgrad	86

HØJESTE VURDERING

1	Baneservice gav bedre oplevelse af runden	100
2	Banen er flot og velholdt	95
3	Ledige tider når man ønsker det	93
4	Der er et godt flow på banen	92
5	Bunkers er godt vedligeholdt	91

BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter i jeres klub, som har udviklet sig mest positivt og negativt siden sidste måned blandt jeres gæster.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING

1	Ingen data	
2		
3		
4		
5		

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING

1	Ingen data	
2		
3		
4		
5		

Banen 1/5

BANEN

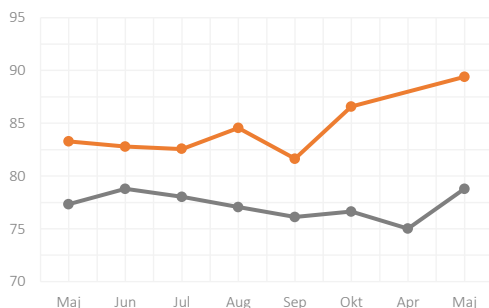
GÆSTER

89

BENCHMARK

79

HØJ: 86
LAV: 68



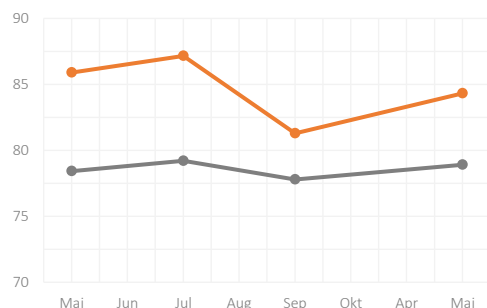
MEDLEMMER

84 ▲ +3

BENCHMARK

79

HØJ: 87
LAV: 69



BANEN ER FLOT OG VELHOLDT

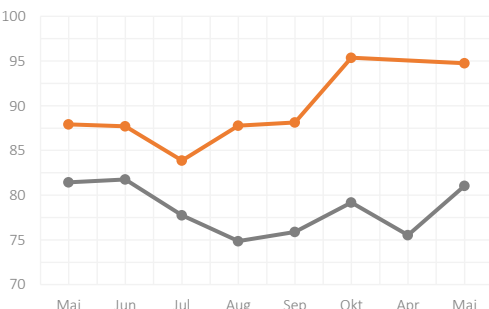
GÆSTER

95

BENCHMARK

81

HØJ: 92
LAV: 61



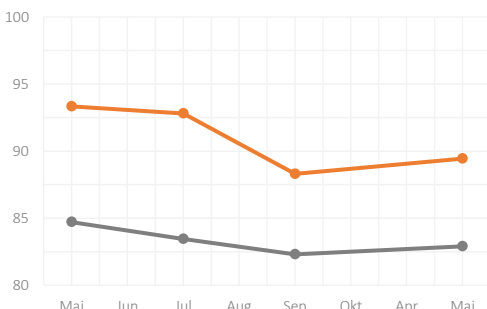
MEDLEMMER

89 ▲ +1

BENCHMARK

83

HØJ: 93
LAV: 67



BANEN ER VARIERET OG SPÆNDENDE

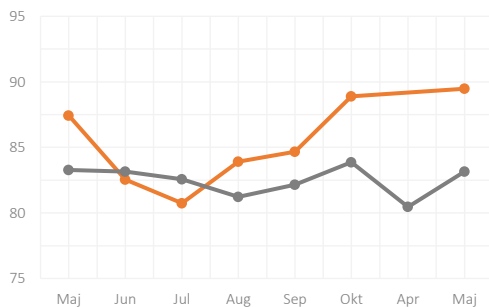
GÆSTER

89

BENCHMARK

83

HØJ: 92
LAV: 63



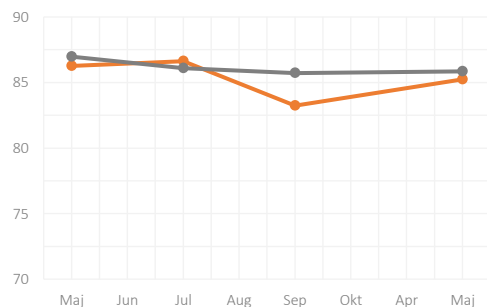
MEDLEMMER

85 ▲ +2

BENCHMARK

86

HØJ: 95
LAV: 70



BANESERVICE GAV BEDRE OPLEVELSE AF RUNDEN

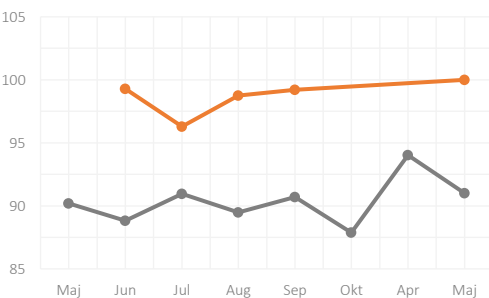
GÆSTER

##

BENCHMARK

91

HØJ: 99
LAV: 80



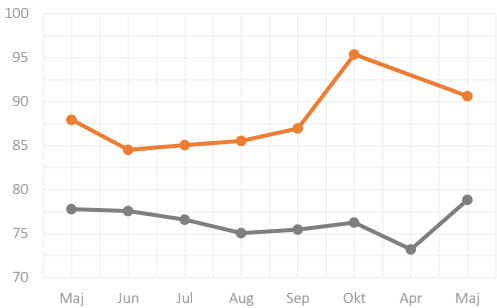
Banen 2/5

TEESTEDER ER GODE

GÆSTER

91

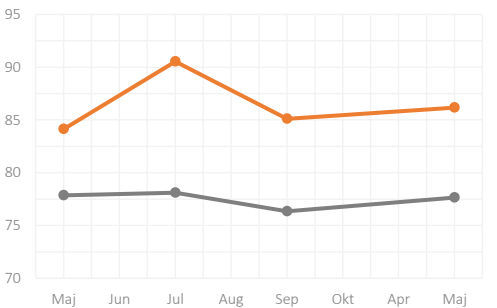
BENCHMARK
79 HØJ: 88
LAV: 61



MEDLEMMER

86 +1

BENCHMARK
78 HØJ: 87
LAV: 60

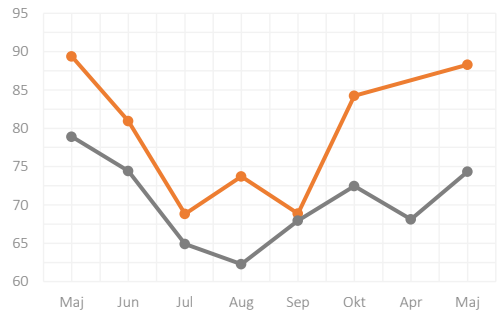


FAIRWAYS ER GODE

GÆSTER

88

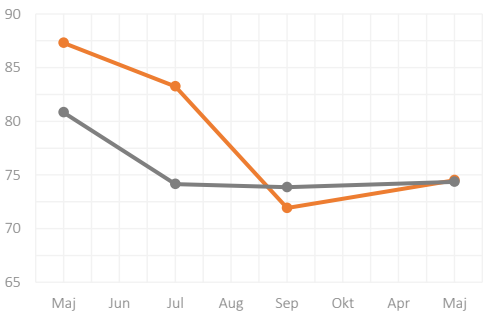
BENCHMARK
74 HØJ: 87
LAV: 53



MEDLEMMER

74 +2

BENCHMARK
74 HØJ: 89
LAV: 55

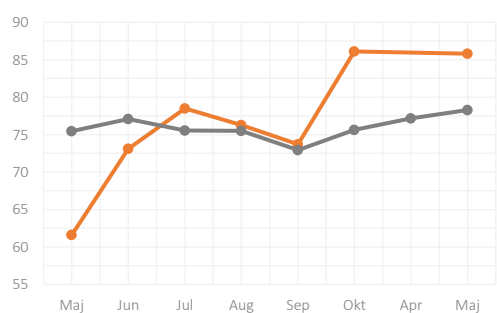


ROUGH HAR TILPAS SVÆRHEDSGRAD

GÆSTER

86

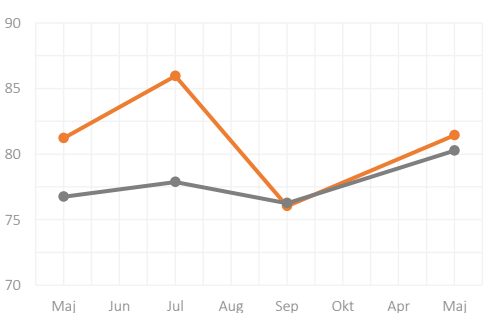
BENCHMARK
78 HØJ: 87
LAV: 67



MEDLEMMER

81 +5

BENCHMARK
80 HØJ: 87
LAV: 71

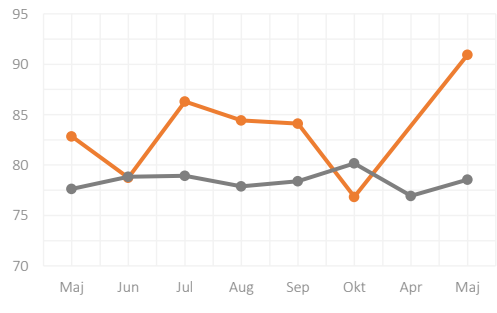


BUNKERS ER GODT VEDLIGEHOJDT

GÆSTER

91

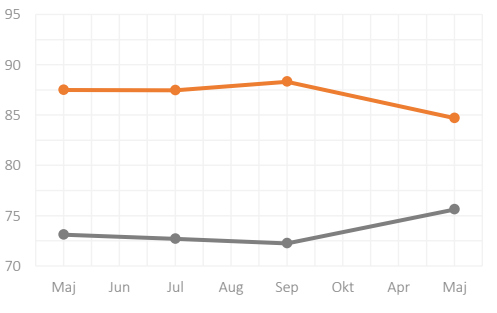
BENCHMARK
79 HØJ: 87
LAV: 64



MEDLEMMER

85 -3

BENCHMARK
76 HØJ: 86
LAV: 57



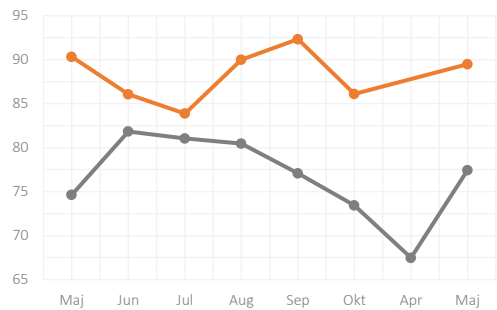
Banen 3/5

GREENS ER JÆVNE

GÆSTER

89

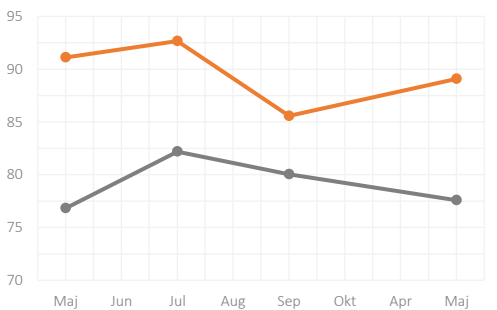
BENCHMARK
77 HØJ: 90
LAV: 56



MEDLEMMER

89 ▲ +3

BENCHMARK
78 HØJ: 91
LAV: 60

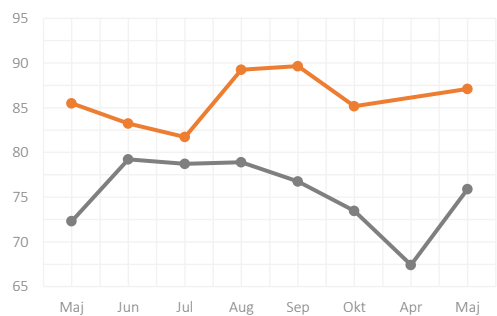


GREENS HAR PASSENDE HASTIGHED

GÆSTER

87

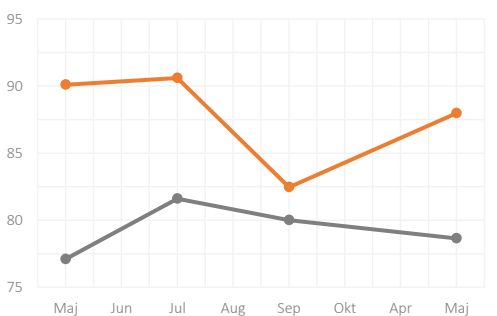
BENCHMARK
76 HØJ: 87
LAV: 56



MEDLEMMER

88 ▲ +6

BENCHMARK
79 HØJ: 89
LAV: 62

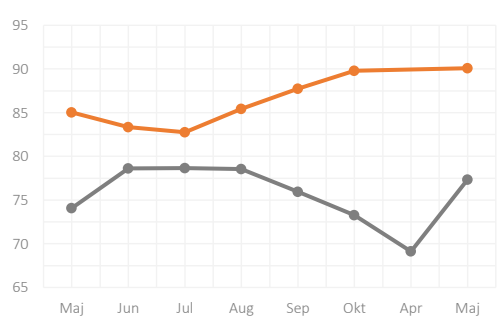


GREENS ER ENSARTEDE

GÆSTER

90

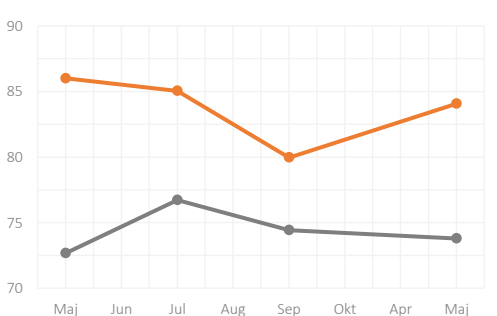
BENCHMARK
77 HØJ: 88
LAV: 62



MEDLEMMER

84 ▲ +4

BENCHMARK
74 HØJ: 86
LAV: 59



Banen 4/5

LEDETID EFTER BOLDE

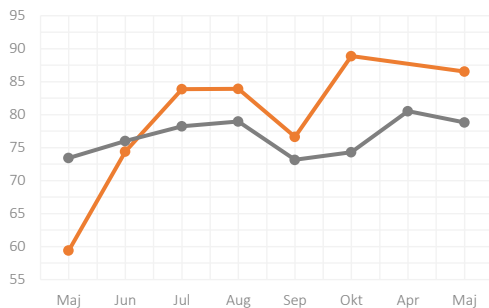
GÆSTER

87

BENCHMARK

79

HØJ: 89
LAV: 65



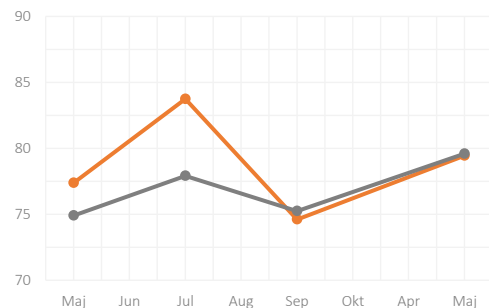
MEDLEMMER

79 ▲ +4

BENCHMARK

80

HØJ: 89
LAV: 68



DER ER ET GODT FLOW PÅ BANEN

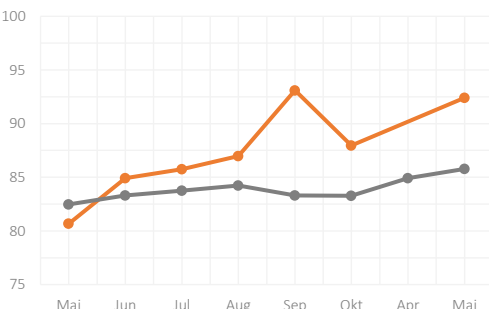
GÆSTER

92

BENCHMARK

86

HØJ: 92
LAV: 79



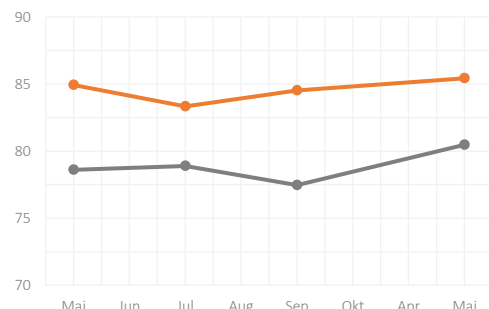
MEDLEMMER

85 0

BENCHMARK

80

HØJ: 89
LAV: 69



LEDIGE TIDER NÅR MAN ØNSKER DET

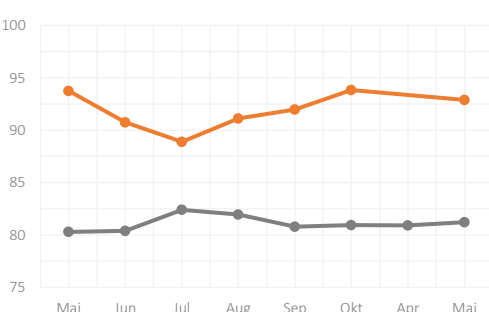
GÆSTER

93

BENCHMARK

81

HØJ: 91
LAV: 64



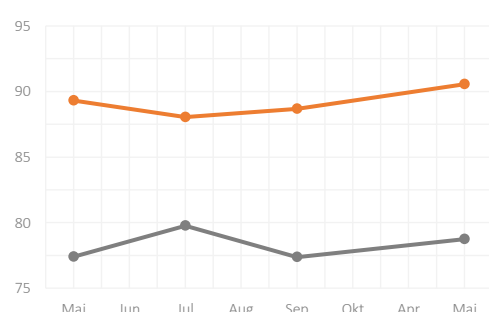
MEDLEMMER

91 ▲ +2

BENCHMARK

79

HØJ: 93
LAV: 61



INFORMERER GODT, HVIS DER LAVES ARBEJDE PÅ BANEN

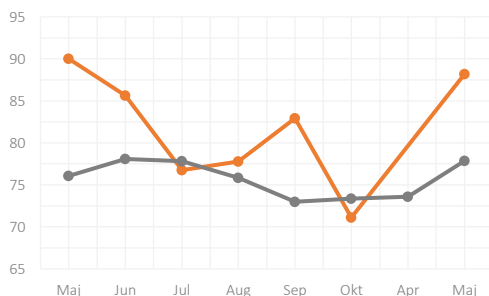
GÆSTER

88

BENCHMARK

78

HØJ: 89
LAV: 62



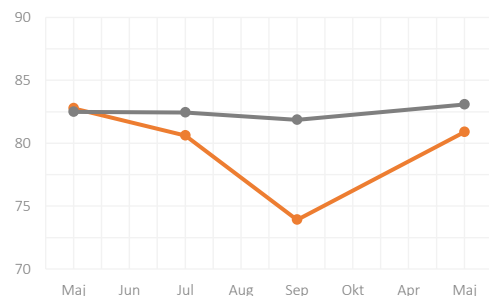
MEDLEMMER

81 ▲ +7

BENCHMARK

83

HØJ: 90
LAV: 74



Banen 5/5

AFSTANDSMARKERINGERNE ER GODE

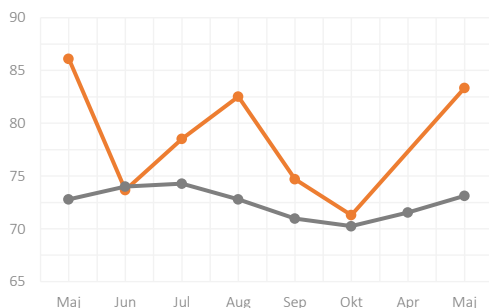
GÆSTER

83

BENCHMARK

73

HØJ: 83
LAV: 56



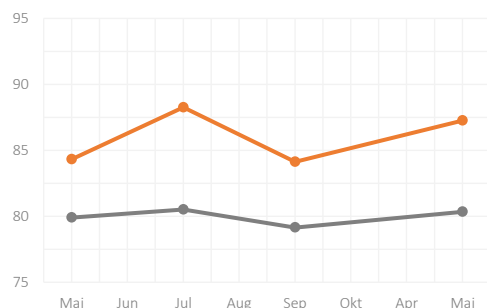
MEDLEMMER

87 ▲ +3

BENCHMARK

80

HØJ: 89
LAV: 68



INFOTAVLERNE PÅ TEESTEDERNE ER GODE

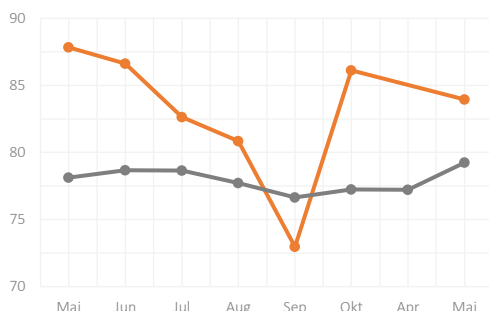
GÆSTER

84

BENCHMARK

79

HØJ: 89
LAV: 63



SKILTNINGEN/ANVISNINGERNE PÅ BANEN ER GOD

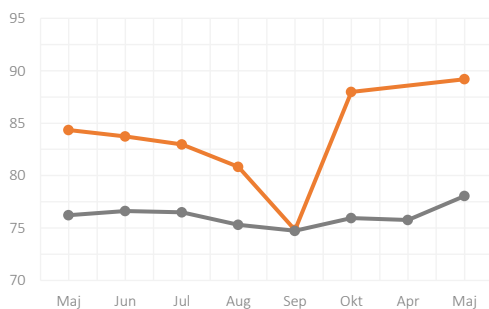
GÆSTER

89

BENCHMARK

78

HØJ: 88
LAV: 63



Træningsfaciliteter

- Gæster

TRÆNINGSFACILITETER

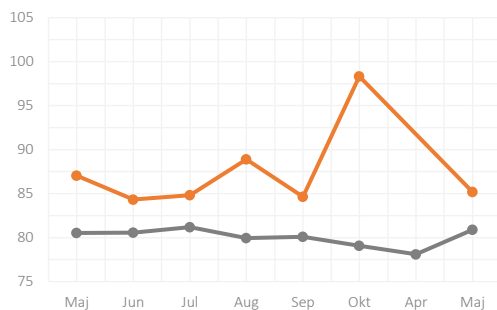
GÆSTER

85

BENCHMARK

81

HØJ: 88
LAV: 70



FORHOLDENE PÅ DRIVING RANGE VAR GODE

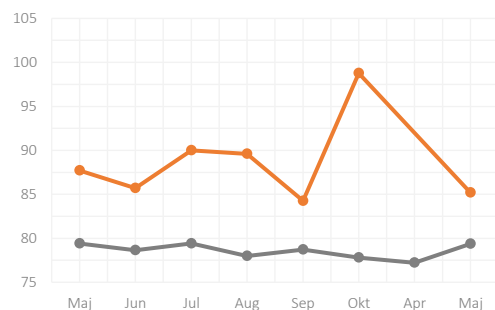
GÆSTER

85

BENCHMARK

79

HØJ: 89
LAV: 65



ØVRIGE TRÆNINGSFACILITETER VAR GODE

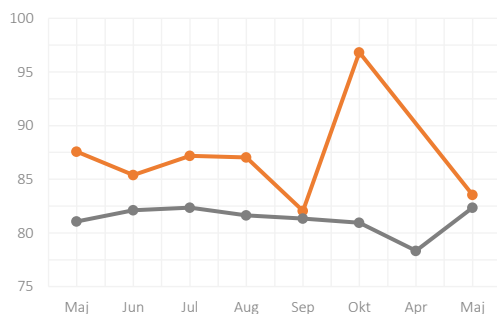
GÆSTER

84

BENCHMARK

82

HØJ: 90
LAV: 70



Træningsfaciliteter

- Medlemmer

TRÆNINGSFACILITETER

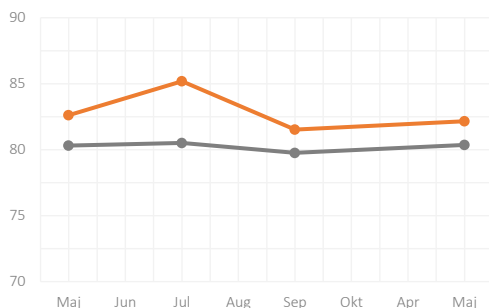
MEDLEMMER

82 0

BENCHMARK

80

HØJ: 87
LAV: 71



MÅTTERNE PÅ DRIVING RANGE

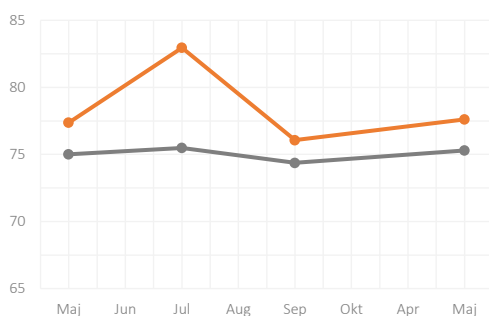
MEDLEMMER

78 +2

BENCHMARK

75

HØJ: 86
LAV: 59



MÅL AT SLÅ EFTER PÅ DRIVING RANGE

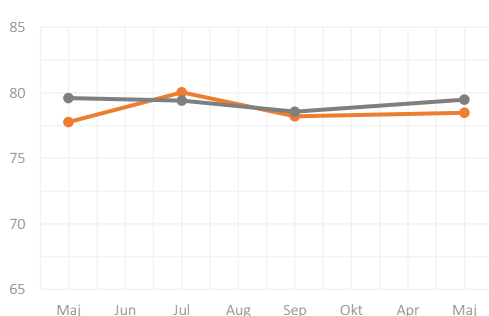
MEDLEMMER

78 0

BENCHMARK

79

HØJ: 88
LAV: 68



PUTTINGGREENEN

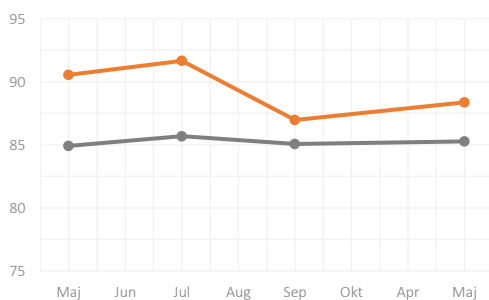
MEDLEMMER

88 +1

BENCHMARK

85

HØJ: 92
LAV: 75



TILFREDSHED MED TRÆNINGSBANE

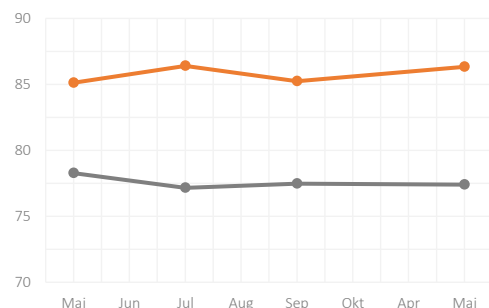
MEDLEMMER

86 +1

BENCHMARK

77

HØJ: 91
LAV: 47



BOLDENE PÅ DRIVING RANGE

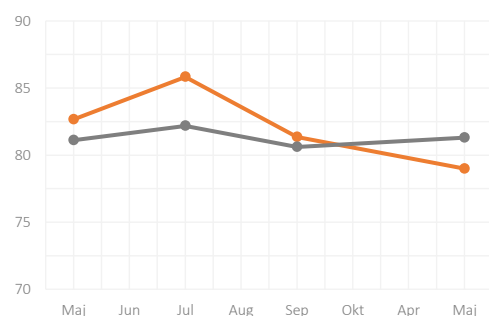
MEDLEMMER

79 -2

BENCHMARK

81

HØJ: 90
LAV: 70



INDSPILSGREENEN

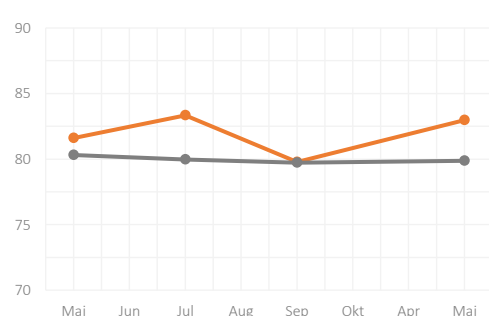
MEDLEMMER

83 +3

BENCHMARK

80

HØJ: 88
LAV: 67



MÅL OG INDSATS

Serviceområde

Nu

Mål

Berøringspunkt

Nu

Mål

Opgave

A

B

C

D

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

A

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

B

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

C

Opgave

Indsats

Ansvarlig

Dato

D

Resultater i tabeloversigt

GÆSTER

MEDLEMMER

	Maj	Jun	Jul	Sep	Okt	Apr	Maj	Udv	BM	Maj	Jul	Sep	Maj	Udv	BM
Antal svar	23	57	32	30	12		38			62	64	64	66		
Svarprocent	22	28	25	27	29		21			38	38	35	40		
Banen	83	83	83	82	87		89		79	86	87	81	84	+3	79
Banen er flot og velholdt	88	88	84	88	95		95		81	93	93	88	89	+1	83
Banen er varieret og spændende	87	83	81	85	89		89		83	86	87	83	85	+2	86
Teesteder er gode	88	85	85	87	95		91		79	84	91	85	86	+1	78
Fairways er gode	89	81	69	69	84		88		74	87	83	72	74	+2	74
Rough har tilpas sværhedsgrad	62	73	78	74	86		86		78	81	86	76	81	+5	80
Bunkers er godt vedligeholdt	83	79	86	84	77		91		79	88	87	88	85	-3	76
Greens er jævne	90	86	84	92	86		89		77	91	93	86	89	+3	78
Greens har passende hastighed	86	83	82	90	85		87		76	90	91	82	88	+6	79
Greens er ensartede	85	83	83	88	90		90		77	86	85	80	84	+4	74
Ledetid efter bolde	59	74	84	77	89		87		79	77	84	75	79	+4	80
Der er et godt flow på banen	81	85	86	93	88		92		86	85	83	85	85	0	80
Ledige tider når man ønsker det	94	91	89	92	94		93		81	89	88	89	91	+2	79
Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	90	86	77	83	71		88		78	83	81	74	81	+7	83
Afstandsmarkeringerne er gode	86	74	79	75	71		83		73	84	88	84	87	+3	80
Infotavlerne på teestederne er gode	88	87	83	73	86		84		79						
Skiltningen/anvisningerne på banen er god	84	84	83	75	88		89		78						
Baneservice gav bedre oplevelse af runden		99	96	99			100		91						
Træningsfaciliteter	87	84	85	85	98		85		81	83	85	82	82	0	80
Forholdene på driving range var gode	88	86	90	84	99		85		79						
Øvrige træningsfaciliteter (foruden driving range) var gode	88	85	87	82	97		84		82						
Tilfredshed med træningsbane										85	86	85	86	+1	77
Mål at slå efter på driving range										78	80	78	78	0	79
Måtterne på driving range										77	83	76	78	+2	75
Boldene på driving range										83	86	81	79	-2	81
Indspilsgreenen										82	83	80	83	+3	80
Puttinggreenen										91	92	87	88	+1	85

ANBEFALINGER TIL BANE OG MILJØ



SKAL

- Pesticidbekendtgørelsen skal overholdes, og klubben skal holde sig ajour med de gældende pesticid-belastningstal. Belastningstallene er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Forbruget af plantebeskyttelsesmidler skal løbende dokumenteres i en sprøjtejournal.
- Sprøjteførerne i klubben skal have et gyldigt sprøjtebevis eller et sprøjtecertifikat. Alle med et sprøjte-certifikat eller -bevis skal gennemføre et opfølgingskursus hvert fjerde år for at opretholde retten til at sprøjte.
- Pesticidforbruget skal årligt indberettes til Miljøstyrelsen. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen.
- Pesticidforbruget skal offentliggøres (evt. på klubbens hjemmeside). Hermed sikres gennemsigtighed og åbenhed om forbruget. Dette er reguleret i henhold til Golfbekendtgørelsen



BØR

- Anvendelsen af alternativer til pesticider bør dokumenteres. Der skal arbejdes efter forskrifterne for "Integreret plantebeskyttelse" (IPM).
- Personalet bør have kendskab til DGU's sikkerhedsvejledning.
- Der bør arbejdes med en langsigtet og strategisk plan for golfbanens udvikling.
- Personalet bør arbejde efter en arbejdsplan (timeregistrering). Med udgangspunkt i plejestrategien og klubbens aktiviteter bør der ligge en klar arbejdsplan for hver medarbejder.
- Greenkeepere, der er ansat i klubben, bør være faguddannet.
- En handlingsplan for, hvordan klubben vil nedsætte forbruget af pesticider bør udarbejdes i henhold til DGU's skabelon.
- Chefgreenkeeperen og baneudvalgsformanden bør deltage i de regionale ERFA-grupper for greenkeepere.
- Den nyeste viden om pleje af golfbaner bør indsamles. Denne viden er samlet og formidlet på Turfgrass.dk.



EN GOD IDÉ

- Det er en god idé, at klubben bliver GEO-certificeret. En GEO-certificering er en måde at inddrage bæredygtighed, herunder landskab og energi, i den daglige drift af golfklub og golfbane, at spare penge og at markedsføre det over for spillerne.
- Det er en god idé at arbejde aktivt med at implementere multifunktionelle tiltag, herunder inddrage andre interessenter til at benytte golfbanen til andet end golf.
- I forbindelse med nyanlæg og drift er det en god idé at tilknytte en uafhængig konsulent til at rådgive og føre kontrol.
- Det er en god idé, at klubben nedsætter et miljøudvalg, der har til opgave at fremme miljøvenlige tiltag. Herunder at fremme naturindholdet ved en målrettet naturpleje.
- Det er en god idé, at klubben udarbejder en plan for håndtering og forebyggelse af ulykker på banen.
- Af miljømæssige hensyn er det en god idé at udarbejde en leverandøroversigt med tilhørende indkøbspolitik.

Bilag

- Etablering af samarbejde med interesseorganisationer, der kan bidrage med viden og indsigt til bane-drift og pleje er en god idé.
- Det er en god idé, at klubben deltager i forsøg om effektiv miljøvenlig banepleje. Klubben får på den måde førstehåndsviden om de nye plejemetoder og får mulighed for at afprøve de nyeste metoder på egen bane.
- Det er en god idé at orientere sig om den nyeste viden inden for pleje af golfbaner fra forskningsfon-den STERF.
- Det er en god idé at udarbejde et fuldstændigt Grønt Regnskab, som indeholder alle miljøparametre, så der skabes et overblik over ressourceforbruget, og en prioritering af indsatsen er mulig.

GOLFSPILLEREN I CENTRUM

FOKUS PÅ DEN GODE
OPLEVELSE I KLUBBEN



DANSK GOLF UNION

RAW MILK®